

Reklamacie - nesplnění jakosti zboží při převzetí

Dodavatel:

Panacea Praha s.r.o.
Srbská 579
252 28 Černošice
IČO: 26167506

Odběratel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
PSČ+Město:
Telefon:
E-mail:

Věc: Reklamacie - nesplnění jakosti zboží při převzetí

Vážení,

Dne jsem prostřednictvím Vašeho e-shopu www.panaceapraha.cz zakoupil/a preparáty: *(identifikace reklamovaného zboží)*.

Toto zboží jsem převzal/a dne..... osobně, Česká pošta, PPL *(označit)*.

Při převzetí/rozbalení balíku jsem zjistil/a závadu na zboží a jeho jakosti: *(zde popište závadu zboží, např. porušený obal, záměna ...)*.

Uplatňuji proto právo na: dodání nového výrobku bez vady/ výměnu zboží/ slevu z kupní ceny/ vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy *(zvolte možnost)* z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamacie s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie požaduji a následně i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

V..... dne.....

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu, popř. fotka reklamovaného zboží